



Leben im Alter
Caritas-Einrichtungen

UNSER LEITBILD

Miteinander.
Für ein gutes Leben im Alter.

Wir begleiten und pflegen Menschen im Alter. Aus christlicher Überzeugung.

Jesus selbst hat uns die Liebe zu den Menschen vorgelebt und damit Gott erfahrbar gemacht. Er hat uns den Auftrag gegeben, es ihm gleich zu tun. Als Einrichtung der Kirche und ihrer Caritas orientieren wir uns an diesem Vorbild und der Frohen Botschaft Jesu: Jeder Mensch ist einmalig als Person und besitzt eine ihm von Gott gegebene unantastbare Würde. Es ist unsere Aufgabe, Menschen im Alter wertschätzend und achtsam zu begleiten und zu pflegen – jeden Tag. Unsere Bewohnerinnen und Bewohner sowie unsere Gäste stehen im Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns.



Wir unterstützen Menschen, ihr Leben im Alter nach ihren Bedürfnissen zu verwirklichen. Dabei nehmen wir jeden Menschen mit seiner eigenen Lebensgeschichte an und stellen unsere Hilfe unabhängig von Herkunft, sozialem Status oder Religionszugehörigkeit zur Verfügung.



Leben im Alter
Caritas-Einrichtungen

Miteinander für ein gutes Leben im Alter.

Ein vertrauensvolles und von Wertschätzung geprägtes Miteinander ist entscheidend für die Zufriedenheit und Lebensqualität unserer Bewohnerinnen und Bewohner sowie unserer Gäste. Im Mittelpunkt unseres Handelns stehen die Erwartungen, Wünsche und individuellen Bedürfnisse des einzelnen Menschen. Diese sind Grundlage für eine gute Begleitung und Pflege. Das Vermitteln von Sicherheit und Geborgenheit, Einfühlungsvermögen und menschlicher Zuwendung ist für uns maßgeblich bei der professionellen und individuellen Begleitung und Pflege. Seelsorgliche Begleitung ist ein unverzichtbarer Dienst für unsere Bewohnerinnen und Bewohner sowie ihre Angehörigen.



Angehörige, Betreuerinnen und Betreuer, Freunde und Bekannte sind für die Menschen, die in unseren Häusern wohnen und leben, wichtige und unersetzliche Bezugspersonen. Wir unterstützen sie in der Fortführung und Gestaltung der Beziehung und binden sie in die Prozesse der Begleitung und Unterstützung als wichtige Partner ein.

Ein normales und am gewohnten Alltag der Menschen orientiertes Leben und Wohnen steht in unseren Häusern im Vordergrund. Die Fortführung eines möglichst selbstbestimmten Lebens ist für unser Handeln leitend.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter machen den Unterschied.

Unsere engagierten beruflichen und ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter leisten einen wertvollen Dienst für unsere Gesellschaft und sind entscheidend wichtig für unseren Auftrag. Sie sind der Schlüssel für eine hohe Zufriedenheit unserer Bewohnerinnen und Bewohner sowie der Gäste unserer Häuser. Wir bauen auf ihre Überzeugung und ihr christliches Menschenbild, ihre Menschlichkeit und Professionalität, ihre Motivation und ihre innere Zustimmung zum kirchlichen Dienst. Unseren leitenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern kommt in unseren Häusern eine wichtige Vorbildfunktion zu.

Offenheit und Ehrlichkeit, Vertrauen und Wertschätzung, Verständnis und Hilfsbereitschaft, Achtsamkeit und Respekt prägen unser Miteinander. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden motiviert, mit ihren Talenten und Stärken die fachliche Arbeit weiterzuentwickeln.



Sie werden an Entscheidungen beteiligt, wo dies sinnvoll und möglich ist. Die berufliche und persönliche Entwicklung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird darüber hinaus durch zielgerichtete Aus-, Fort- und Weiterbildung gefördert.

Eigenverantwortlich handelnde Mitarbeitende können nicht immer alles richtig machen. Wenn ein Fehler passiert, sprechen wir diesen offen an und suchen gemeinsam nach guten und konstruktiven Lösungen. Wir sind dankbar für positive und kritische Rückmeldungen, die uns helfen, unsere Arbeit weiter zu verbessern.



Leben im Alltag
Caritas-Einrichtungen

Wir sichern die wirtschaftliche Grundlage unserer Einrichtungen durch Qualität und effizientes Arbeiten.

Eine wichtige Voraussetzung für den wirkungsvollen Dienst am Menschen ist eine solide wirtschaftliche Basis. Nur so ist guter, professioneller Dienst möglich, nur so können Arbeitsplätze gesichert werden. Aus diesem Grund setzen wir auf Qualität und gestalten unsere Organisation und Abläufe systematisch und strukturiert. Unser Qualitätsmanagementsystem ist hierbei die Grundlage für ein qualitatives, kosten- und umweltbewusstes Handeln.



Unsere Mitarbeitenden garantieren eine verantwortungsvolle Umsetzung in allen Aufgaben. Qualität verstehen wir als Prozess, der nie zu Ende ist. Die ständige Weiterentwicklung und Verbesserung der Qualität ist Aufgabe aller Mitarbeitenden im Unternehmen. Nur durch eine hohe Qualität und wirtschaftliches Handeln kann eine gute Begleitung und Pflege langfristig sichergestellt werden.

In den Lebensraum der Menschen vor Ort eingebunden.

Wir sehen uns als offene Häuser, die aktiv und lebendig in den Lebensraum der Menschen vor Ort eingebunden sind. Die Verbindung zur Pastoral, den Kirchengemeinden, der Seelsorge, zur Kommune, zu Ehrenamtlichen, Vereinen, Kindergärten, Schulen, Freunden, Unterstützern sowie Bürgerinnen und Bürgern im Gemeinwesen ist für uns wesentlich und unverzichtbar. Hierdurch entstehen wertvolle Kontakte und Begegnungen zwischen Menschen, die zu einem solidarischen Miteinander und einem guten Leben im Alter beitragen.



*Dieses **Leitbild** wurde gemeinsam von Träger, Leitungen und Mitarbeitenden aller Häuser der Caritas-Einrichtungen gGmbH in den Jahren 2013/2014 erarbeitet. Es beschreibt unseren Anspruch an unseren täglichen Dienst und ist verbindlicher Maßstab unseres Handelns.*



Leben im Alter
Caritas-Einrichtungen

Herausgeber

Caritas-Einrichtungen gGmbH

Franziskanergasse 3

97070 Würzburg

Telefon: 0931 / 386 689-00

Telefax: 0931 / 386 689-09

E-Mail: info@caritas-einrichtungen.de

Internet: www.caritas-einrichtungen.de



Leben im Alter
Caritas-Einrichtungen